

بررسی ریسهٔ واژهٔ هتل

واژه هتل، ریشه فرانسوی دارد و به معنای رخداده شهری یا بنایی با مراجعه کنندگان بسیار است. کلمه **Hotel** از حدود سال ۱۷۶۰ میلادی برای نامیدن مراکز اقامتی به کار گرفته شد. این واژه، خود از کلمه **Hostel** مشتق شده که در همان سال‌ها و در انگلستان استفاده می‌شده است. در آمریکا مکان‌های اقامتی را **Inn** می‌نامیدند که به مفهوم کاروانسرا، مسافرخانه، مهمان‌خانه و گاه به معنی منزل به کار می‌رفته است.



# تاریخچه هتل و هتل‌داری در دنیا

امروزه سفر، راهی برای دور شدن از خانه خلق کرده است. در این راستا پیوند نزدیکی میان رشد امکانات، تسهیلات و توسعه شیوه‌های حمل و نقل به وجود آمده است. تا نیمه‌های قرن ۱۹ میلادی، سفر منحصر به جاده‌های داخل مرزها بود، خواه سفر تجاری، خواه سفر تفریحی. در کشورهای اروپایی برای پاسخگویی به این خواسته مسافران، مهمانپذیرها در راه‌های اصلی و نزدیک به شهرهای مهم ساخته شدند. قرن‌هاست در اروپا شغل مسافرخانه‌داری رواج دارد.



درجه بندی هتل ها  
از نظر کیفیت

## انواع رتبه‌بندی هتل‌ها

### ۲. بر اساس مدت اقامت

- هتل ترانزیت: مهمانان برای یک روز و حتی کمتر از آن حضور دارند و مانند هتل‌های اطراف فرودگاه‌ها هستند.
- هتل پاسیون: هتلی است که مهمانان پس از عقد قرارداد اجاره در مدت یک ماه در آن حضور دارند.
- هتل نیمه پاسیون: این هتل دارای هر دو خصوصیت عنوان شده در دو مورد قبلی است و میهمان می‌تواند مدت اقامتش را بر اساس نیاز خود تعیین کند.

### ۳. بر اساس مکان

- هتل‌های مرکز شهر
- هتل‌های حومه شهر
- هتل‌های تفریحی
- هتل‌های فرودگاهی
- متل‌ها

## انواع رتبه‌بندی هتل‌ها



### ۴. بر اساس تعداد ستاره‌ها

- **هتل ۱ ستاره:** هتل‌های یک ستاره در معمولی‌ترین سطح ممکن خدمات قرار دارند. عموماً چهار اتاق خواب دارند و خدمات ارائه شده در آن‌ها مواردی مانند سیستم گرمایشی و سرمایشی مناسب و قابل کنترل در اتاق‌هاست. همچنین بر اساس مکان آنها یک تعریف محلی برای سرو صبحانه و البته با توجه به ظرفیت هتل نیز انجام می‌شود. خدمات هتل‌های یک ستاره باید دارای حداقل سطح کیفی در بخش‌های مختلف باشد و حداقل ۷۵ درصد از اتاق‌ها دارای حمام با امکانات اختصاصی باشند.